

Offre d'emploi 856 :

Chargé.e des relations partenariales et CRM

BAYONNE

IAE Pau Bayonne, Ecole universitaire de management
CDD temps plein - poste à pourvoir au 1^{er} octobre 2024

Au sein de l'Université de Pau et des Pays de l'Adour (UPPA), l'IAE Pau-Bayonne assure une mission de recherche et d'enseignement supérieur dans le domaine du Management. L'IAE est intégré dans le Collège Etudes européennes et internationales (2EI), un des trois collèges de l'UPPA.

Grâce à ses nombreuses spécialités de Master, et à sa formation licence proposée à compter de la rentrée 2024, l'IAE prépare les étudiants en formation initiale ou continue à intégrer des postes à responsabilité (cadre, manager, chargé de mission...) dans les différents métiers du management et de la gestion : comptabilité, contrôle de gestion, audit, marketing...

Sous l'autorité hiérarchique de la responsable des relations partenariales et sous l'autorité fonctionnelle de la directrice déléguée aux relations partenariales, le ou la chargé.e des relations partenariales et CRM prendra en charge les missions suivantes :

➤ **VOLET CRM**

DEVELOPPEMENT DU CRM, CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT

- Mise à jour, actualisation et gestion de la donnée entreprise, partenaires
- ENVOI DES CAMPAGNES DE COMMUNICATION PAR LE CRM ET SUIVIE DE CES DERNIERES
- Consolider les campagnes de communication en lien avec le CRM
- Traitement de la donnée pour concevoir et analyser des indicateurs de pilotage.

➤ **VOLET ACCOMPAGNEMENT DES ETUDIANTS**

CENTRALISATION DES OFFRES D'ALTERNANCE, DE STAGE ET D'EMPLOI DES FORMATIONS PROPOSEES

- Informer et orienter les partenaires privés et publics dans leur besoin de recrutement
- Veille, suivi et diffusion des offres d'alternance, de stage
- Création et actualisation d'outils de suivi et de recherche
- Soutien occasionnel dans l'aide à la recherche d'un contrat (site de Bayonne)

➤ **VOLET COMMUNICATION / EVENEMENTIEL / DEVELOPPEMENT**

DEVELOPPEMENT DU RESEAU DES ENTREPRISES PARTENAIRES

- Développement de la relation IAE – Entreprises sur la côte Basque
- Prospection auprès des entreprises partenaires d'offres de stage et d'alternance
- Présence régulière à des événements en soirée en fonction de la thématique

LOGISTIQUE EVENEMENTIELLE EN LIEN AVEC LES RELATIONS ENTREPRISES ET LE POLE COMMUNICATION

- Conférences, séminaires, forums, Gala, Salon de l'alternance, afterwork alumni...
- Reporting des actions engagées auprès de la direction

PROFIL CANDIDAT.E :

- Bac +3 minimum avec expérience si possible dans le domaine de la communication ou domaine commercial.
- Connaissance indispensable du territoire socio-économique de la Côte Basque
- Savoir utiliser un CRM, être à l'aise avec les outils collaboratifs ainsi que sur EXCEL.
- Travailler en équipe ;
- Excellentes capacités relationnelles avec sens de la diplomatie ;
- Grande autonomie, capacité d'adaptation et de réactivité ;
- Connaissance de l'environnement administratif technique et juridique de l'enseignement supérieur français et/ou expérience administrative dans un établissement public ou une structure dépendant de l'Etat ou d'une collectivité ;

CONDITIONS :

Lieu de Travail : IAE – Campus de Bayonne (Pyrénées Atlantiques).

L'IAE étant bi-site, la personne recrutée pourra être amenée à effectuer des déplacements entre les deux sites. Les frais de missions sont pris en charge par l'employeur selon les modalités fixées par les textes en vigueur.

Rémunération sur la base de la grille indiciaire des personnels Ingénieurs et techniciens de recherche et formation (ITRF) **de catégorie B**. CDD 6 mois.

Grande amplitude horaire en fonction des périodes.

Pour candidater :

Envoyez CV + Lettre de motivation à l'attention de **Monsieur le Directeur de l'IAE Pau-Bayonne** avant le **22/09/2024**, en candidatant directement en ligne sur <https://recrutement.univ-pau.fr/>