

Technicien-ne d'exploitation, d'assistance et de traitement de l'information

<u>Numéro de l'emploi</u> DN-B-003	<u>Nature de l'emploi</u> Ouvert aux titulaires et contractuels	
<u>Date prévisionnelle de prise de poste</u> 1 ^{er} novembre 2025	<u>Site</u> Campus de Pau	
<u>Catégorie</u> : B	<u>Grade</u> :	<u>Type de recrutement</u> : <u>Mobilité</u> : mutation / détachement <u>Contrat</u>
<u>Durée du contrat</u> 12 mois	<u>Salaire</u> Selon les grilles de la fonction publique et expérience	

↩ Recrutement ouvert à toute personne bénéficiaire d'une reconnaissance de la qualité de travailleur handicapé.

Une université d'excellence



Université multi-sites implantée sur 5 campus à Pau, Anglet, Bayonne, Mont de Marsan et Tarbes, l'UPPA est une université pluridisciplinaire (hors santé) qui s'est fortement transformée avec l'obtention du label d'excellence I-SITE « Solutions pour l'Énergie et l'Environnement » pérennisé en 2022. Elle accueille environ 13 000 étudiants au sein de 3 collèges sur les niveaux licence, master et doctorat : le collège Sciences et Technologies pour l'Énergie et l'Environnement (STEE) ; le collège Sciences Sociales et Humanités (SSH) ; le collège Études Européennes et Internationales (EEI).

Une université engagée et inclusive



La stratégie de l'UPPA, en adéquation avec le plan France 2030, vise à répondre aux défis de demain et en particulier celui de la transition écologique. La visibilité d'une recherche intensive de niveau international spécialisée et interdisciplinaire répondant aux enjeux sociétaux, l'intensité du partenariat avec les acteurs socio-économiques et culturels du territoire, l'attractivité et le rayonnement international de l'établissement, une offre de formation conçue pour répondre aux besoins tout au long de la vie en soutien aux besoins émergents du monde socio-économique et la capacité à accompagner l'innovation, constituent les piliers de l'université cible. Cette trajectoire est soutenue par l'alliance européenne UNITA qui est orientée sur des axes venant renforcer cette dynamique.

Le challenge

Le technicien devra à l'intérieur du CSP numérique de proximité assurer la gestion de parc et l'assistance des postes de travail de toutes les directions des pôles administratifs du site de PAU. Ce parc représente 500 postes de travail et autant d'agents répartis sur 6 bâtiments. De plus, suite au départ à la retraite de l'agent actuellement présent, il faudra rattraper le retard de déploiement d'environ 75 postes de travail pour l'année 2025 et gérer les 95 déploiements de l'année 2025.



Les activités principales

Mettre en place et documenter de nouveaux processus logistiques liés à la commande, le stockage, l'inventaire informatique ainsi qu'au déploiement et à la migration techniques des postes et les plannings associés.

Assister et conseiller les utilisateurs sur l'utilisation de leurs postes de travail.

Procéder au déploiement à la migration et à la configuration des postes de travail

Gérer les informations sur l'état du parc (matériels, logiciels, licences)

Suivre l'exploitation des systèmes, outils de production et/ou des applicatifs

Rédiger des comptes rendus d'intervention, des notices utilisateurs, des procédures

Ce poste est fait pour vous si

Vous êtes :

- Titulaire d'un diplôme de niveau IV (BAC ...)

Vous possédez :

Connaissance d'une architecture Active Directory et de l'outil de déploiement SCCM.

Connaissances et respect des procédures de gestion de parc de l'université.

Un goût pour la conception et la rédaction de procédures

Vous maîtrisez :

Les connaissances générales en logistique.

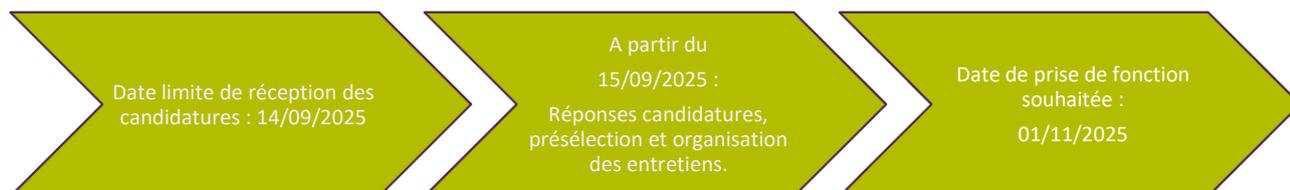
Les relations avec les utilisateurs.

L'environnement universitaire.

Vous êtes en capacité :

- De travailler en équipe
- D'être force de proposition
- De vous adapter à un nouvel environnement et nouvelles technologies

Calendrier de recrutement



Les +

- 45 jours de congés + 10 ARTT par année universitaire
- Télétravail jusqu'à 2 jours fixes/semaine + 4 jours flottants/mois

(selon le poste et le service)

- Forfait mobilité durable, offres loisirs, sport & culture
- Parkings gratuits / stationnement facile
- Campus situé à 1h de l'océan et des Pyrénées
- Accompagnement individuel des agents en situation de handicap

L'UPPA en quelques chiffres



12700
Étudiants en
2023/2024



1627
Personnels dont 748
personnels
administratifs



519
Doctorants



5
Campus

10 raisons de nous rejoindre

- ① ***Nous offrons une diversité de métiers permettant de vous épanouir tout au long de votre carrière.***
- ② ***Nous vous offrons la possibilité de mettre vos compétences au service de l'enseignement supérieur et de la recherche dans un environnement de travail agréable.***
- ③ ***Nous vous offrons un accompagnement personnalisé afin de développer vos compétences et valoriser votre parcours professionnel (formation, mobilité...).***
- ④ ***Nous sommes engagés dans l'inclusion des personnes en situation de handicap (env. 10% des effectifs).***
- ⑤ ***Nous nous engageons dans une approche globale et ambitieuse en faveur de l'égalité professionnelle entre les femmes et les hommes.***
- ⑥ ***Nous travaillons ensemble et au quotidien à l'amélioration de notre qualité de vie et des conditions de travail.***
- ⑦ ***Convaincus que le sport est un facteur de bien-être et d'épanouissement personnel, nous proposons un large panel d'activités sportives à nos personnels.***
- ⑧ ***Nous proposons des activités culturelles, artistiques et scientifiques gratuites ou à titre préférentiels.***
- ⑨ ***Labellisés DD&RS, nous transformons notre université pour qu'elle soit un modèle d'avenir, écologiquement responsable.***
- ⑩ ***Labellisés HREIR, nous réaffirmons la transparence de nos procédures de recrutement fondées sur le mérite et l'égalité des chances.***

Pour candidater

- Dossier de candidature : CV et lettre de motivation
- Dépôt de candidature : <https://recrutement-administratif.univ-pau.fr/>
- Référence de l'offre : 925

