

Technicien d'exploitation, d'assistance, de traitement de l'information et des métiers de l'image et du son

|  |   |   |
|--|---|---|
| <u>Numéro de l'emploi</u> :<br>SSH-B-057                   | <u>Nature de l'emploi</u><br>Ouvert aux titulaires et contractuels        |   |
| <u>Date prévisionnelle de prise de poste</u><br>01/03/2026 | <u>Site</u><br>Campus de Pau  |   |
| <u>Catégorie</u> : B – BAP E                               | <u>Grade</u> : TECH   | <u>Type de recrutement</u> :<br><u>Mobilité</u> : mutation /<br>déplacement<br><u>Contrat</u> : CDD |
| <u>Durée du contrat</u><br>1 an                            | <u>Salaire</u><br>Selon les grilles de la fonction publique et expérience |   |

 *Recrutement ouvert à toute personne bénéficiaire d'une reconnaissance de la qualité de travailleur handicapé.*

## Une université d'excellence

 Université multi-sites implantée sur 5 campus à Pau, Anglet, Bayonne, Mont de Marsan et Tarbes, l'UPPA est une université pluridisciplinaire (hors santé) qui s'est fortement transformée avec l'obtention du label d'excellence I-SITE « Solutions pour l'Énergie et l'Environnement » pérennisé en 2022. Elle accueille environ 13 000 étudiants au sein de 3 collèges sur les niveaux licence, master et doctorat : le collège Sciences et Technologies pour l'Energie et l'Environnement (STEE) ; le collège Sciences Sociales et Humanités (SSH) ; le collège Études Européennes et Internationales (EEI).

## Une université engagée et inclusive



La stratégie de l'UPPA, en adéquation avec le plan France 2030, vise à répondre aux défis de demain et en particulier celui de la transition écologique. La visibilité d'une recherche intensive de niveau international spécialisée et interdisciplinaire répondant aux enjeux sociétaux, l'intensité du partenariat avec les acteurs socio-économiques et culturels du territoire, l'attractivité et le rayonnement international de l'établissement, une offre de formation conçue pour répondre aux besoins tout au long de la vie en soutien aux besoins émergents du monde socio-économique et la capacité à accompagner l'innovation, constituent les piliers de l'université cible. Cette trajectoire est soutenue par l'alliance européenne UNITA qui est orientée sur des axes venant renforcer cette dynamique.

## Le challenge

La personne recrutée sera physiquement affectée au Collège Sciences Sociales et Humanités, périmètre LLSH avec une activité mutualisée au Centre de Services Partagés Numérique Proximité de l'UPPA. Le collège SSH compte environ 500 postes de travail à gérer (8 salles pédagogiques dont des laboratoires de langues et 300 postes pour les agents administratifs et enseignants nécessitant une gestion rigoureuse et proactive pour garantir la disponibilité et la performance des équipements, essentiels à la continuité de services pédagogique et administrative.



Toutes les missions de l'agent se feront sous l'autorité hiérarchique de la responsable des services techniques du collège SSH et sous l'autorité fonctionnelle du CSP numérique de proximité du site palois.

## *Les activités principales*

### **Support informatique :**

- Maîtrise d'Active Directory et de l'outil de déploiement SCCM pour gérer efficacement le parc.
  - Connaissance des procédures de gestion de parc de l'université et capacité à les appliquer rigoureusement.
  - Adaptabilité aux nouvelles technologies et aux évolutions des outils numériques.
- Compétences relationnelles et organisationnelles
- Bon relationnel pour accompagner les utilisateurs (enseignants, agents) et répondre à leurs besoins avec pédagogie.
  - Capacité à rédiger des procédures claires et accessibles, et à les appliquer dans un cadre collaboratif.
  - Travail en équipe et en mode projet : Le/la technicien-ne devra s'intégrer dans une dynamique collective, rendre compte de son activité et contribuer aux projets transverses du CSP.
  - Maintenir la disponibilité des outils numériques, essentiels à la formation et à la recherche.
  - Renforcer la sécurité et la conformité du parc informatique.
  - Améliorer l'accompagnement des utilisateurs, en particulier dans un contexte de centralisation des postes de travail et de modernisation des infrastructures.

### **Dépannage de proximité de premier niveau sur des équipements audiovisuels :**

- Dépannage en situation d'urgence (conférences, cours, réunions)
- Adaptateurs manquants ou défaillants
- Câbles débranchés ou mal branchés
- Mauvais choix de source dans la régie ou sur le projecteur
- Micro coupé, volume baissé ou canal incorrect
- Identifier et dépanner la source d'un dysfonctionnement
- Mauvaise utilisation du matériel audiovisuel (visioconférence, enregistreur, vidéoprojecteur, etc.)

## *Ce poste est fait pour vous si*

### **Vous êtes :**

- Titulaire d'un diplôme ou diplôme type IV (BAC ...)

### **Vous savez :**

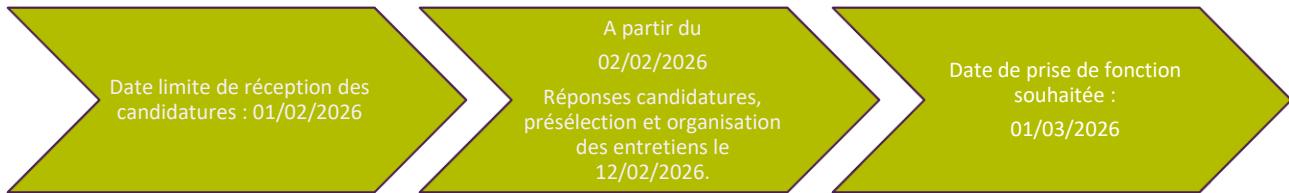
- Utiliser les outils et/ou des techniques de gestion de parc informatique
- Conduire un entretien d'assistance par téléphone (maîtrise)
- Travailler en équipe
- Appliquer les normes, procédures et règles
- Savoir planifier et respecter des délais

### **Vous répondez aux compétences suivantes :**

- Rigueur / Fiabilité
- Sens de l'organisation
- Capacité d'écoute
- Force de proposition
- Adaptation à un nouvel environnement



## Calendrier de recrutement



### Les +

- 45 jours de congés + 10 ARTT par année universitaire
- Télétravail jusqu'à 2 jours fixes/semaine + 4 jours flottants/mois  
*(selon le poste et le service)*
- Forfait mobilité durable, offres loisirs, sport & culture
- Parkings gratuits / stationnement facile
- Campus situé à 1h de l'océan et des Pyrénées
- Accompagnement individuel des agents en situation de handicap

### L'UPPA en quelques chiffres



**12700**  
Étudiants en 2023/2024



**1627**  
Personnels dont 748 personnels administratifs



**519**  
Doctorants



**5**  
Campus



## 10 raisons de nous rejoindre

- ① **Nous offrons une diversité de métiers permettant de vous épanouir tout au long de votre carrière.**
- ② **Nous vous offrons la possibilité de mettre vos compétences au service de l'enseignement supérieur et de la recherche dans un environnement de travail agréable.**
- ③ **Nous vous offrons un accompagnement personnalisé afin de développer vos compétences et valoriser votre parcours professionnel (formation, mobilité...).**
- ④ **Nous sommes engagés dans l'inclusion des personnes en situation de handicap (env. 10% des effectifs).**
- ⑤ **Nous nous engageons dans une approche globale et ambitieuse en faveur de l'égalité professionnelle entre les femmes et les hommes.**
- ⑥ **Nous travaillons ensemble et au quotidien à l'amélioration de notre qualité de vie et des conditions de travail.**
- ⑦ **Convaincus que le sport est un facteur de bien-être et d'épanouissement personnel, nous proposons un large panel d'activités sportives à nos personnels.**
- ⑧ **Nous proposons des activités culturelles, artistiques et scientifiques gratuites ou à titre préférentiels.**
- ⑨ **Labellisés DD&RS, nous transformons notre université pour qu'elle soit un modèle d'avenir, écologiquement responsable.**
- ⑩ **Labellisés HREIR, nous réaffirmons la transparence de nos procédures de recrutement fondées sur le mérite et l'égalité des chances.**

### Pour candidater

- Dossier de candidature : CV et lettre de motivation
- Dépôt de candidature : <https://recrutement-administratif.univ-pau.fr/955/candidature/>
- Contact au sein du service : Annick Lalire, Pierre Dibon
- Référence de l'offre : 955

