

Technicien informatique de proximité

<u>Numéro de l'emploi</u> DN-A-027-X	<u>Nature de l'emploi</u> Ouvert aux titulaires et contractuels	
<u>Date prévisionnelle de prise de poste</u> Mai 2026	<u>Site</u> Campus de Pau	
<u>Catégorie :</u> B	<u>Grade :</u> TECH	<u>Type de recrutement :</u> <u>Mobilité</u> : mutation / détachement <u>Contrat</u> : CDD
<u>Durée du contrat</u> 8 mois (->31/12/2026)	<u>Salaire</u> Selon les grilles de la fonction publique et expérience	

👉 Recrutement ouvert à toute personne bénéficiaire d'une reconnaissance de la qualité de travailleur handicapé.

Une université d'excellence

 Université multi-sites implantée sur 5 campus à Pau, Anglet, Bayonne, Mont de Marsan et Tarbes, l'UPPA est une université pluridisciplinaire (hors santé) qui s'est fortement transformée avec l'obtention du label d'excellence I-SITE « Solutions pour l'Énergie et l'Environnement » pérennisé en 2022. Elle accueille environ 13 000 étudiants au sein de 3 collèges sur les niveaux licence, master et doctorat : le collège Sciences et Technologies pour l'Énergie et l'Environnement (STEE) ; le collège Sciences Sociales et Humanités (SSH) ; le collège Études Européennes et Internationales (EEI).

Une université engagée et inclusive

 La stratégie de l'UPPA, en adéquation avec le plan France 2030, vise à répondre aux défis de demain et en particulier celui de la transition écologique. La visibilité d'une recherche intensive de niveau international spécialisée et interdisciplinaire répondant aux enjeux sociétaux, l'intensité du partenariat avec les acteurs socio-économiques et culturels du territoire, l'attractivité et le rayonnement international de l'établissement, une offre de formation conçue pour répondre aux besoins tout au long de la vie en soutien aux besoins émergents du monde socio-économique et la capacité à accompagner l'innovation, constituent les piliers de l'université cible. Cette trajectoire est soutenue par l'alliance européenne UNITA qui est orientée sur des axes venant renforcer cette dynamique.

Le challenge

Le technicien sera affecté à la Direction du Numérique et interviendra, accompagné par une équipe d'informaticiens déjà en poste, pour assurer l'informatique de proximité des écoles et des laboratoires de recherche du collège STEE de l'Université.

Il prendra en charge l'installation, le déploiement, le renouvellement et la configuration des postes de travail destinés aux agents, enseignants, chercheurs et aux salles pédagogiques. Ce périmètre représente



un parc important réparti sur plusieurs bâtiments, nécessitant une présence terrain régulière et un suivi rigoureux.

Le challenge consiste à garantir la disponibilité et le bon fonctionnement des équipements indispensables aux activités d'enseignement et de recherche, tout en assurant un support informatique de premier niveau réactif et fiable, dans un environnement dynamique où les besoins sont variés et les outils en constante évolution.

Basé(e) à Pau, des déplacements seront potentiellement à prévoir notamment sur le site de Tarbes.

Les activités principales

- Installer, renouveler, migrer et configurer les postes de travail pour les agents et les salles pédagogiques.
- Assurer le support informatique de premier niveau : prise en charge des incidents courants, vérification du matériel, aide à la prise en main, intervention en salle ou sur poste.
- Contrôler et auditer les configurations, veiller à la conformité et appliquer les procédures internes du service.
- Gérer les informations liées au parc informatique : matériel, logiciels, licences, inventaires.
- Suivre l'exploitation des systèmes, outils de production et applicatifs, conformément aux directives de l'équipe technique.
- Assister et conseiller les utilisateurs (agents, enseignants, chercheurs), y compris par téléphone.
- Rédiger des comptes rendus d'intervention, notices et procédures techniques.

Ce poste est fait pour vous si

- Vous possédez un diplôme de niveau baccalauréat.
- Domaines de formation : informatique, réseaux et systèmes
- Mobilité et disponibilité : prévoir des déplacements (zone locale)

Savoirs faire opérationnels :

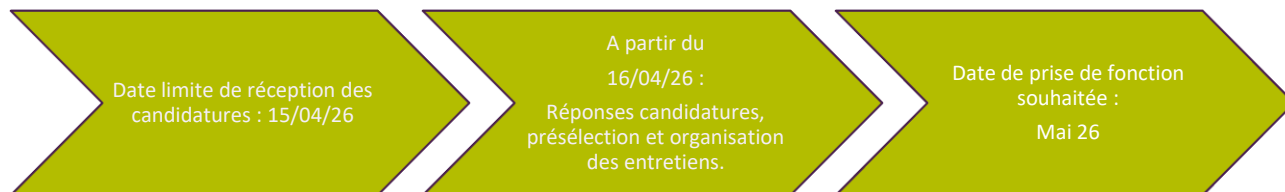
- Réaliser des interventions de premier niveau informatique : installation, déploiement, remplacement ou configuration de postes de travail, y compris en salles pédagogiques.
- Utiliser les outils et techniques de gestion de parc informatique.
- Conduire un entretien d'assistance téléphonique.
- Appliquer les procédures, normes et règles établies.
- Planifier vos interventions et respecter les délais.

Savoirs être :

- Rigueur et fiabilité
- Sens de l'organisation
- Capacité d'écoute et sens du service utilisateur
- Capacité à travailler en équipe.



Calendrier de recrutement



Les +

- 45 jours de congés + 10 ARTT par année universitaire
- Télétravail jusqu'à 2 jours fixes/semaine + 4 jours flottants/mois
- Forfait mobilité durable, offres loisirs, sport & culture
- Parkings gratuits / stationnement facile
- Campus situé à 1h de l'océan et des Pyrénées (pour le site de Pau)
- Accompagnement individuel des agents en situation de handicap

L'UPPA en quelques chiffres



13405
Étudiants en
2024/2025



1627
Personnels dont 748
personnels
administratifs



542
Doctorants



5
Campus



10 raisons de nous rejoindre

- ① *Nous offrons une diversité de métiers permettant de vous épanouir tout au long de votre carrière.*
- ② *Nous vous offrons la possibilité de mettre vos compétences au service de l'enseignement supérieur et de la recherche dans un environnement de travail agréable.*
- ③ *Nous vous offrons un accompagnement personnalisé afin de développer vos compétences et valoriser votre parcours professionnel (formation, mobilité...).*
- ④ *Nous sommes engagés dans l'inclusion des personnes en situation de handicap (env. 10%des effectifs).*
- ⑤ *Nous nous engageons dans une approche globale et ambitieuse en faveur de l'égalité professionnelle entre les femmes et les hommes.*
- ⑥ *Nous travaillons ensemble et au quotidien à l'amélioration de notre qualité de vie et des conditions de travail.*
- ⑦ *Convaincus que le sport est un facteur de bien-être et d'épanouissement personnel, nous proposons un large panel d'activités sportives à nos personnels.*
- ⑧ *Nous proposons des activités culturelles, artistiques et scientifiques gratuites ou à titre préférentiels.*
- ⑨ *Labellisés DD&RS, nous transformons notre université pour qu'elle soit un modèle d'avenir, écologiquement responsable.*
- ⑩ *Labellisés HREIR, nous réaffirmons la transparence de nos procédures de recrutement fondées sur le mérite et l'égalité des chances.*

Pour candidater

- Dossier de candidature : CV et lettre de motivation
- Dépôt de candidature : <https://recrutement.administratif.univ-pau.fr>
- Contact au sein du service : Sabrina DACHARY
- Référence de l'offre : 967

