

## Technicien-ne d'exploitation, d'assistance et de traitement de l'information

<u>Numéro de l'emploi</u> DN-B-026	<u>Nature de l'emploi</u> Ouvert aux titulaires et contractuels	
<u>Date prévisionnelle de prise de poste</u> 01/06 /2026	<u>Site</u> Campus de Pau	
<u>Catégorie :</u> B	<u>Grade :</u> TECH	<u>Type de recrutement :</u> <u>Mobilité :</u> mutation / détachement <u>Contrat :</u> CDD
<u>Durée du contrat</u> 1 an	<u>Salaire</u> Selon les grilles de la fonction publique et expérience	

↔ Recrutement ouvert à toute personne bénéficiaire d'une reconnaissance de la qualité de travailleur handicapé.

### Une université d'excellence



Université multi-sites implantée sur 5 campus à Pau, Anglet, Bayonne, Mont de Marsan et Tarbes, l'UPPA est une université pluridisciplinaire (hors santé) qui s'est fortement transformée avec l'obtention du label d'excellence I-SITE « Solutions pour l'Énergie et l'Environnement » pérennisé en 2022. Elle accueille environ 13 000 étudiants au sein de 3 collèges sur les niveaux licence, master et doctorat : le collège Sciences et Technologies pour l'Énergie et l'Environnement (STEE) ; le collège Sciences Sociales et Humanités (SSH) ; le collège Études Européennes et Internationales (EEI).

### Une université engagée et inclusive



La stratégie de l'UPPA, en adéquation avec le plan France 2030, vise à répondre aux défis de demain et en particulier celui de la transition écologique. La visibilité d'une recherche intensive de niveau international spécialisée et interdisciplinaire répondant aux enjeux sociétaux, l'intensité du partenariat avec les acteurs socio-économiques et culturels du territoire, l'attractivité et le rayonnement international de l'établissement, une offre de formation conçue pour répondre aux besoins tout au long de la vie en soutien aux besoins émergents du monde socio-économique et la capacité à accompagner l'innovation, constituent les piliers de l'université cible. Cette trajectoire est soutenue par l'alliance européenne UNITA qui est orientée sur des axes venant renforcer cette dynamique.

### Le challenge

Rattaché(e) au service A/V (Audiovisuel et Visioconférence) de la Direction du Numérique et sous la responsabilité de la responsable de l'équipe, le(a) technicien(e) aura pour missions d'organiser et d'assurer le déroulement de sessions de télé-présence PASS/LAS avec un objectif de grande qualité de réalisation pour de la formation à distance, d'exploiter et de maintenir le parc de matériel (audiovisuel, multimédia, visioconférence, ...) mis à disposition pour le projet. Certains enseignements se déroulent en soirée mais ne donnent pas lieu à support particulier.



La continuité de service reposant sur une organisation spécifique à la PASS/LASS, les congés doivent être planifiés en fonction de ce calendrier.

Il devra en outre accompagner les usagers de l'établissement dans le but de simplifier l'utilisation des dispositifs.

Basé(e) à Pau, des déplacements seront à prévoir notamment sur les sites de Bayonne, Anglet, Mont de Marsan et Tarbes.

## *Les activités principales*

- Assurer l'installation, garantir le fonctionnement et la disponibilité des équipements informatiques et/ou de télé-présence (matériels ... logiciels) ; prendre en charge le dispositif de visioconférence et leur exploitation, l'assistance aux utilisateurs et la résolution des incidents de premier niveau ;
- Prendre en charge les demandes de réservation des sessions de télé-présence ;
- Programmer et piloter à distance les sessions de télé-présence (réunions, enseignement) ;
- Former les usagers (enseignants, personnels, tuteurs, ...) à l'utilisation des équipements ;
- Contrôler le bon fonctionnement des dispositifs et remonter les demandes d'évolution ;
- Suivre l'exploitation des systèmes (mise à jour des équipements), outils de production et/ou des applicatifs dédiés à la télé-présence ;
- Maintenir et développer les applicatifs d'automatisation (Python)
- Numériser, encoder et traiter les médias numériques en fonction des usages prévus
- Rédiger des comptes rendus d'intervention, des notices utilisateurs, des procédures.

En complément, notamment pendant les périodes hors cours / tutorat PASS/LAS, l'agent participera à toutes les activités du service :

- Exploiter et entretenir les dispositifs de télé-enseignements installés dans les amphithéâtres et les salles de cours.
- Suppléer, sur les différents télé-enseignements présents à l'université (STAPS...)
- Gérer le stock de consommables
- Gérer un parc de matériels audiovisuels et de dispositifs de visioconférence
- Réaliser des opérations de câblage
- Encadrer des étudiants intervenant sur les projets et les activités

## *Ce poste est fait pour vous si*

### **Vous possédez :**

Une ou plusieurs expériences dans :

- Les services techniques informatique, multimédia ou intégration audiovisuelle
- Un établissement d'enseignement supérieur ou de recherche
- Une société de prestations de services informatiques

### **Vous maîtrisez :**

#### **Compétences requises**

- Connaissances générales en informatique, réseaux, visioconférence et technologies associées
- Connaissance des systèmes AV sur IP, des protocoles réseaux et des systèmes de diffusion pour environnements de télé-enseignement
- Appétence et savoir-faire dans le domaine du développement (scripts, Python)
- Archivage des médias
- ANGLAIS : compréhension écrite : niveau 1

#### **Savoir-faire opérationnels**

- Exploiter des outils d'automatisation et de pilotage des équipements et des salles
- Diagnostiquer les dysfonctionnements et mettre en place les solutions techniques
- Paramétrer et utiliser l'ensemble des fonctionnalités des équipements de visioconférence



- Travailler en interaction avec des équipes d'origine professionnelles variées (enseignement, recherche, administration, étudiants)
- Respecter les plannings
- Fournir les explications adaptées aux utilisateurs

### **Compétences et savoirs associés**

- Notions de base sur la réglementation de la propriété intellectuelle et du droit à l'image
- Appliquer les procédures d'achat de l'établissement
- Connaître le marché des fabricants, fournisseurs et prestataires des domaines de la télé-présence
- Les règles d'hygiène et de sécurité relatives aux équipements utilisés

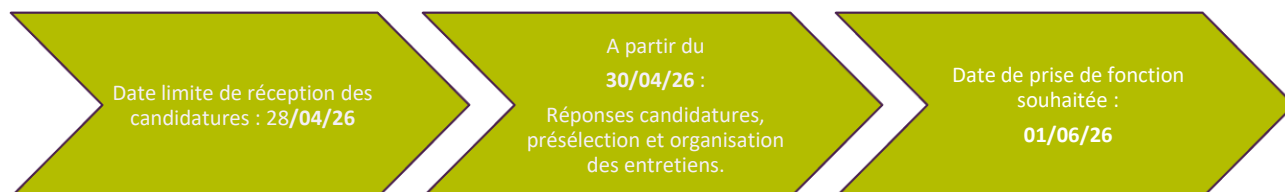
### **Vos aptitudes :**

- Savoir travailler en équipe
- Excellent relationnel : écouter, reformuler et communiquer
- Forte capacité d'adaptation aux interlocuteurs et aux situations
- Être dynamique et savoir prendre des initiatives
- Capacités rédactionnelles

### **Votre Formation :**

- Pour le recrutement externe : baccalauréat.
- Domaines de formation : techniques du multimédia, des métiers d'ingénierie et d'exploitation des équipements et/ou de l'informatique
- Mobilité et disponibilité : prévoir des déplacements (zone locale)
- Permis B exigé.

## *Calendrier de recrutement*



### *Les +*

- 45 jours de congés + 10 ARTT par année universitaire
- Télétravail jusqu'à 2 jours fixes/semaine + 4 jours flottants/mois
- Forfait mobilité durable, offres loisirs, sport & culture
- Parkings gratuits / stationnement facile
- Campus situé à 1h de l'océan et des Pyrénées
- Accompagnement individuel des agents en situation de handicap

### *L'UPPA en quelques chiffres*



**13405**  
Étudiants en  
2024/2025



**1627**  
Personnels dont 748  
personnels  
administratifs



**542**  
Doctorants



**5**  
Campus



## 10 raisons de nous rejoindre

- ① *Nous offrons une diversité de métiers permettant de vous épanouir tout au long de votre carrière.*
- ② *Nous vous offrons la possibilité de mettre vos compétences au service de l'enseignement supérieur et de la recherche dans un environnement de travail agréable.*
- ③ *Nous vous offrons un accompagnement personnalisé afin de développer vos compétences et valoriser votre parcours professionnel (formation, mobilité...).*
- ④ *Nous sommes engagés dans l'inclusion des personnes en situation de handicap (env. 10%des effectifs).*
- ⑤ *Nous nous engageons dans une approche globale et ambitieuse en faveur de l'égalité professionnelle entre les femmes et les hommes.*
- ⑥ *Nous travaillons ensemble et au quotidien à l'amélioration de notre qualité de vie et des conditions de travail.*
- ⑦ *Convaincus que le sport est un facteur de bien-être et d'épanouissement personnel, nous proposons un large panel d'activités sportives à nos personnels.*
- ⑧ *Nous proposons des activités culturelles, artistiques et scientifiques gratuites ou à titre préférentiels.*
- ⑨ *Labellisés DD&RS, nous transformons notre université pour qu'elle soit un modèle d'avenir, écologiquement responsable.*
- ⑩ *Labellisés HREIR, nous réaffirmons la transparence de nos procédures de recrutement fondées sur le mérite et l'égalité des chances.*

### *Pour candidater*

- Dossier de candidature : CV et lettre de motivation
- Dépôt de candidature : <https://recrutement.administratif.univ-pau.fr>
- Contact au sein du service : Sabrina DACHARY
- Référence de l'offre : 969

