


## Responsable Service Accueil des Publics – Qualité des Services Remplacement congé maternité (50%)


<u>Numéro de l'emploi</u> SCD-A-028	<u>Nature de l'emploi</u> Ouvert aux contractuels exclusivement	
<u>Date prévisionnelle de prise de poste</u> 01/09 /2026	<u>Site</u> Campus de Pau	
<u>Catégorie :</u> B	<u>Grade :</u> TECH	<u>Type de recrutement :</u> CDD 50% ETP
<u>Durée du contrat</u> 3,5 mois avec prolongation probable	<u>Salaire</u> Selon les grilles de la fonction publique et expérience	

↩ Recrutement ouvert à toute personne bénéficiaire d'une reconnaissance de la qualité de travailleur handicapé.

### Une université d'excellence

 Université multi-sites implantée sur 5 campus à Pau, Anglet, Bayonne, Mont de Marsan et Tarbes, l'UPPA est une université pluridisciplinaire (hors santé) qui s'est fortement transformée avec l'obtention du label d'excellence I-SITE « Solutions pour l'Énergie et l'Environnement » pérennisé en 2022. Elle accueille environ 13 000 étudiants au sein de 3 collèges sur les niveaux licence, master et doctorat : le collège Sciences et Technologies pour l'Énergie et l'Environnement (STEE) ; le collège Sciences Sociales et Humanités (SSH) ; le collège Études Européennes et Internationales (EEI).

### Une université engagée et inclusive

 La stratégie de l'UPPA, en adéquation avec le plan France 2030, vise à répondre aux défis de demain et en particulier celui de la transition écologique. La visibilité d'une recherche intensive de niveau international spécialisée et interdisciplinaire répondant aux enjeux sociétaux, l'intensité du partenariat avec les acteurs socio-économiques et culturels du territoire, l'attractivité et le rayonnement international de l'établissement, une offre de formation conçue pour répondre aux besoins tout au long de la vie en soutien aux besoins émergents du monde socio-économique et la capacité à accompagner l'innovation, constituent les piliers de l'université cible. Cette trajectoire est soutenue par l'alliance européenne UNITA qui est orientée sur des axes venant renforcer cette dynamique.

### Le challenge

La personne recrutée soutiendra l'équipe de la bibliothèque universitaire de Pau et devra faire preuve de polyvalence et d'autonomie et d'aptitude pour la médiation avec les publics



## Les activités principales

### Activités principales :

- Gérer les litiges de derniers recours avec les services du SCD compétents
- Relayer les dysfonctionnements sur les copieurs de la BU vers les services compétents
- Gérer le service de réservation des salles de travail en groupe
- Informer les usagers sur les services d'accueil, au renseignement et au prêt de documents en lien avec le service communication de la bibliothèque
- Assurer des permanences de service public (jusqu'à 18h le vendredi) ainsi que des permanences en soirée 18h-20h une fois par mois et le samedi (1 à 2 samedis par an).

### Autres missions :

- Assurer le lien avec les services de la direction vie de campus et espace étudiant pour l'accueil d'étudiants et l'organisation de stands ou animations en coordination avec la responsable du service action culturelle du SCD.
- Autre mission selon possibilités.
- Cette fiche de poste est susceptible d'évolution en fonction de la répartition du travail en interne.

## Ce poste est fait pour vous si

### Vous êtes :

- Titulaire d'un Bac

### Vous possédez :

- une expérience en bibliothèques

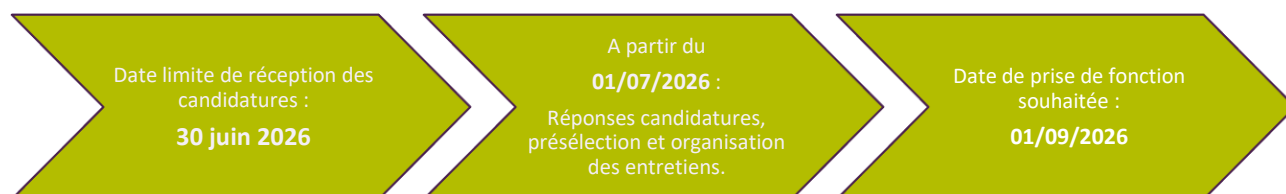
### Vous maîtrisez :

- les outils bureautiques

### Vous êtes en capacité :

- De travailler en équipe
- D'être force de proposition
- De vous adapter à un nouvel environnement

## Calendrier de recrutement



## Les +

- 26 jours de congés par année universitaire pour 50% ETP (prorata)
- Forfait mobilité durable, offres loisirs, sport & culture
- Parkings gratuits / stationnement facile
- Campus situé à 1h de l'océan et des Pyrénées
- Accompagnement individuel des agents en situation de handicap

## L'UPPA en quelques chiffres



**13405**  
Étudiants en  
2024/2025



**1627**  
Personnels dont 748  
personnels  
administratifs



**542**  
Doctorants



**5**  
Campus

## 10 raisons de nous rejoindre

- ① ***Nous offrons une diversité de métiers permettant de vous épanouir tout au long de votre carrière.***
- ② ***Nous vous offrons la possibilité de mettre vos compétences au service de l'enseignement supérieur et de la recherche dans un environnement de travail agréable.***
- ③ ***Nous vous offrons un accompagnement personnalisé afin de développer vos compétences et valoriser votre parcours professionnel (formation, mobilité...).***
- ④ ***Nous sommes engagés dans l'inclusion des personnes en situation de handicap (env. 10% des effectifs).***
- ⑤ ***Nous nous engageons dans une approche globale et ambitieuse en faveur de l'égalité professionnelle entre les femmes et les hommes.***
- ⑥ ***Nous travaillons ensemble et au quotidien à l'amélioration de notre qualité de vie et des conditions de travail.***
- ⑦ ***Convaincus que le sport est un facteur de bien-être et d'épanouissement personnel, nous proposons un large panel d'activités sportives à nos personnels.***
- ⑧ ***Nous proposons des activités culturelles, artistiques et scientifiques gratuites ou à titre préférentiels.***
- ⑨ ***Labellisés DD&RS, nous transformons notre université pour qu'elle soit un modèle d'avenir, écologiquement responsable.***
- ⑩ ***Labellisés HREIR, nous réaffirmons la transparence de nos procédures de recrutement fondées sur le mérite et l'égalité des chances.***

## Pour candidater

- Dossier de candidature : CV et lettre de motivation
- Dépôt de candidature : <https://recrutement.administratif.univ-pau.fr>
- Contact au sein du service : Isabelle SÉGUINOTTE
- Référence de l'offre : 985

